

Deutsche Minderheit

Defekter Switch legte große Teile der deutschen Büchereien in Nordschleswig lahm



Wer außerhalb der Öffnungszeiten versuchte, sich mit seiner Krankenversichertenkarte Zugang zu den deutschen Büchereien in Apenrade, Tondern und Tingleff zu verschaffen, musste in den vergangenen Tagen feststellen: Die „offene Bücherei“ funktioniert nicht. Foto: Privat

Update: Seit dem Wochenende wurde verzweifelt nach der Fehlerquelle gesucht und am Dienstagnachmittag schließlich auch gefunden. Büchereidirektorin Claudia Knauer ist froh: „Jetzt läuft alles wieder“.

„Der Fehler ist gefunden und behoben. Jetzt läuft alles wieder“, konnte Büchereidirektorin Claudia Knauer am Dienstagnachmittag erleichtert mitteilen.

Seit dem Wochenende hatte ein technischer Fehler große Teile der deutschen Büchereien in Nordschleswig lahmgelegt.

„Die offenen Büchereien funktionieren derzeit nicht. Gleiches gilt für die Selbstverbucher und unsere Webseite“, beschrieb Büchereidirektorin Claudia Knauer das Problem, das sie und ihre Mitarbeitenden seit dem Wochenende auf Trab hielt.

Die Filialen in Sonderburg (Sønderborg) und Hadersleben (Haderslev) waren nicht betroffen. „Sie laufen jeweils über eigene Systeme“, erläutert die Büchereidirektorin den Sachverhalt.

In der Zentralbücherei Apenrade konnte man über den Server des Bundes Deutscher Nordschleswiger (BDN) einige der Aufgaben des täglichen Betriebs lösen. Die Filialen von Tondern (Tønder) und Tingleff (Tinglev) waren diesbezüglich noch einmal mehr herausgefordert. Dort ging fast nichts mehr.

Auf der Suche

Die Suche nach der Fehlerquelle gestaltete sich schwieriger als erhofft. „Wir haben sowohl unseren Telekommunikationsanbieter TDC als auch den örtlichen Elektriker und EDV-Anbieter aus Flensburg eingeschaltet. Keiner hat bisher den entscheidenden Fehler finden können“, sagte Claudia Knauer noch am Montagnachmittag.

Ihre Hoffnungen, dass es im Laufe des Dienstags gelingt, alles wieder zum Laufen zu bekommen, haben sich kurz vor „Feierabend“ bestätigt. „Ein kluger junger Mann hat eifrig geforscht und hat einen Switch als Fehlerquelle ausgemacht, der nach einem Stromausfall nicht mehr richtig gearbeitet hat“, freut sich die Büchereidirektorin darüber, dass ab sofort wieder alles läuft.